ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АУДИОВИЗУАЛЬНЫХ СРЕДСТВ И ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В РАЗВИТИИ НАВЫКОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

Ro‘zimatova Maxpuza Xolmuxamedovna
Farg‘ona davlat universiteti mustaqil izlanuvchisi

Аннотация

Статья посвящена вопросам эффективной организации педагогического общения в учебном процессе, формирования навыков общения преподавателей с учащимися.

В ней анализируются преимущества использования в обучении современных достижений науки и техники, как аудиовизуальные средства и технологии искусственного интеллекта. Обосновывается необходимость применения положительного опыта в этой области в процессе формирования навыков общения учителей с учениками. В целях обучения учителей эффективному использованию аудиовизуальных средств и искусственного интеллекта, обеспечения непрерывного повышения их квалификации в этой сфере, выработано предложение о необходимости налаживания системной работы в высших учебных заведениях, готовящих будущих учителей, в системе переподготовки и повышения квалификации учителей, а также в образовательных учреждениях, где они работают.

***Ключевые слова**: образование, педагогическое общение, навыки общения, учитель, ученик, аудиовизуальные средства, искусственный интеллект.*

ВВЕДЕНИЕ

Преподавательская деятельность является одной из профессий, которые требуют непрерывной работы над собой, постоянного обучения и систематического повышения знаний и умений на протяжении всей профессиональной деятельности. В условиях современного этапа развития системы образования роль учителя в учебном процессе претерпевает изменения и усложняется: он уже не является единственным источником информации и знаний для учащихся, поскольку в условиях информатизированного общества расширяются возможности получения необходимой информации и научных данных из различных источников, а также самостоятельного обучения для всех обучающихся.

Вместе с тем сохраняется особая роль учителя в решении важнейших задач обучения и воспитания, таких как управление учебной деятельностью, организация общения с учащимися и оказание на них позитивного воспитательного воздействия.

В последние годы с целью повышения качества образования в учебных занятиях активно внедряются информационные технологии и достижения науки и техники, расширяется использование современных и интерактивных методов обучения, а также аудиовизуальных средств.

Аудиовизуальные учебные средства представляют собой технические средства, предназначенные для передачи содержания урока, учебных материалов или лекций посредством их озвучивания и демонстрации. Они включают аудио- и видеоматериалы учебного содержания, а также электронные учебные пособия,

наглядные средства, такие как изображения, схемы, таблицы, словари и другие визуальные материалы [10]. Наглядный характер передаваемой информации и знаний, их выражение в яркой визуальной и звуковой форме, образность учебного материала способствуют более легкому усвоению учащимися и прочному закреплению в памяти.

Целесообразное использование интерактивных методов обучения и аудиовизуальных средств способствует повышению активности учащихся в учебных занятиях[11]. По мнению специалистов, в последние годы наблюдается заметное снижение внимания учащихся к учебным занятиям, и привлечение их внимания с помощью традиционных методов обучения, основанных преимущественно на речи учителя и лекционном изложении материала, становится все более затруднительным.

Ряд проблем, связанных с организацией педагогического общения, в частности трудности установления психологического контакта учителя с учащимися, формирования у них интереса к общению, а также удержания внимания в ходе урока в определённых рамках, в отдельных случаях напрямую связан с недостаточным опытом учителей в использовании современных образовательных технологий и аудиовизуальных средств в своей профессиональной деятельности. В то же время интерактивные методы обучения, организованные с применением аудиовизуальных средств, способствуют активизации общения между учителем и учащимися и более качественному усвоению учебного материала.

Одним из существенных изменений в современном образовании является внедрение технологий искусственного интеллекта в образовательную систему. Под искусственным интеллектом понимаются способности компьютерных систем выполнять отдельные функции, присущие человеческому мышлению, такие как понимание, обучение, моделирование различных ситуаций, формирование выводов, осуществление коммуникации, логическое мышление и принятие решений, направленных на решение проблем.

Термин «искусственный интеллект» впервые был введён в научный оборот во второй половине 1950-х годов американским учёным Джоном Маккарти, который определил его как «науку и технологию создания интеллектуальных машин, в частности интеллектуальных компьютерных программ» [12].

В ряде словарей искусственный интеллект определяется как «научное направление, в рамках которого осуществляется моделирование

[1] Седых Н.Д. Использование аудиовизуальных средств на уроке английского языка для повышения качества знаний // Вестник науки №11 (80) том 3. С. 673 - 678. 2024 г. ISSN 2712-8849 // Электронный ресурс: https://www.вестник-науки.рф/article/18774 (дата обращения: 05.12.2025 г.)

[2] Влияние аудиовизуальных средств в секторе образования. https://8ohm.ru/news/vliyanie-audiovizualnyh-sredstv-v-sektore-obrazovaniya-684

[3] Влияние аудиовизуальных средств в секторе образования. https://8ohm.ru/news/vliyanie-audiovizualnyh-sredstv-v-sektore-obrazovaniya-684

интеллектуальной деятельности человека с помощью технических средств и программного обеспечения» [13].

Следует отметить, что в научной литературе приводится значительное количество определений понятия «искусственный интеллект», большинство из которых различаются между собой и представлены в разных формулировках, что обусловлено многообразием подходов исследователей к данной проблеме.

В Постановлении Президента Республики Узбекистан от 14 октября 2024 года № ПП-358 «Об утверждении стратегии развития технологий искусственного интеллекта до 2030 года» различные определения данного термина были обобщены, что, на наш взгляд, внесло необходимую ясность в рассматриваемый вопрос. В документе искусственный интеллект определяется как «совокупность технологических решений, обеспечивающих имитацию знаний и навыков человека, включая способность к самостоятельному обучению и поиску решений, а также получение результатов, сопоставимых с результатами интеллектуальной деятельности человека при выполнении конкретных задач» [14].

С точки зрения сферы образования технологии искусственного интеллекта можно рассматривать как средства, позволяющие имитировать когнитивные функции человека, такие как восприятие, обучение, мышление и принятие решений.

Использование искусственного интеллекта в образовательном процессе открывает новые возможности как для учителей, так и для учащихся. Инструменты искусственного интеллекта облегчают выполнение многих рутинных повседневных задач учителя, позволяют автоматизировать процессы мониторинга, анализа и оценки учебного процесса, организовывать учебные занятия с учётом индивидуальных особенностей и способностей каждого учащегося, а также сосредоточить основное внимание на воспитании личности обучающегося[15].

Преимущества использования искусственного интеллекта для учащихся проявляются в повышении их интереса к учебным занятиям, возможности оперативно получать ответы на интересующие вопросы через соответствующие платформы, самостоятельно организовывать свою учебную деятельность, а также в развитии навыков анализа информации, критического мышления и творческого подхода к решению проблем в процессе взаимодействия и коммуникации с искусственным интеллектом.

Применение искусственного интеллекта оказывает заметное положительное влияние на развитие сферы образования и отличается от традиционных методов обучения следующими аспектами:

---

[4] Толковый словарь по искусственному интеллекту // Российская ассоциация искусственного интеллекта. — URL: http://www.raai.org/library/tolk/aivoc.html#L208 (дата обращения 04.12.2025).

[5] “Сунъий интеллект технологияларини 2030 йилга қадар ривожлантириш стратегиясини тасдиқлаш тўғрисида” Ўзбекистон Республикаси Президентининг қарори, 14.10.2024 йилдаги ПҚ-358-сон қарори, https://lex.uz/docs/7158604

[6] К. С. Носкова, Е. С. Меркушова, О. Н. Филатова // Инновационные подходы к решениию професионально-педагогических проблем. – Нижний Новгород, 2024. – С. 82–84.

– с помощью систем искусственного интеллекта возможно анализировать данные, связанные с учебным процессом, оценивать уровень подготовки учащихся, их интересы и индивидуальные особенности, а также адаптировать учебные занятия к их интересам, потребностям, способностям и темпам усвоения материала;

– искусственный интеллект позволяет выявлять основные тенденции учебного процесса и эффективные методы обучения, отслеживать уровень усвоения знаний и активности каждого учащегося, определять причины возникающих трудностей и отставания от одноклассников, своевременно вмешиваться в ситуацию и способствовать устранению выявленных недостатков;

– автоматизация проверки различных тестов и контрольных работ с использованием искусственного интеллекта снижает влияние человеческого фактора на процесс оценки и повышает его объективность;

– применение на платформах искусственного интеллекта преимущественно интерактивных методов обучения, аудиовизуальных и мультимедийных средств способствует привлечению внимания учащихся и повышению их интереса к обучению;

– искусственный интеллект способен освободить учителя от выполнения многих повседневных технических задач, таких как составление расписания занятий, отбор и подготовка учебных материалов, формирование заданий и проверка их результатов. Это, в свою очередь, позволяет учителю уделять больше времени общению с учащимися, наставничеству и развитию их личностных качеств.

Исследования, проводимые различными научно-исследовательскими центрами в мире, подтверждают изложенные положения и свидетельствуют о том, что искусственный интеллект постепенно становится ближайшим помощником учителя в учебном процессе. Так, результаты социологических опросов, проведённых в 2025 году Центром инноваций в образовании Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» Российской Федерации, также подтверждают данные выводы.

В ходе исследования было установлено, что каждый третий учитель (32 %) использует искусственный интеллект при подготовке к занятиям. При этом учителя применяют искусственный интеллект главным образом для поиска идей и тем для учебных занятий (29 %), получения методической помощи (26,8 %), создания индивидуальных заданий (25 %) и составления планов занятий (19 %). Кроме того, 22 % опрошенных учителей отметили использование искусственного интеллекта непосредственно в ходе урока для привлечения внимания и вовлечения учащихся, а также для объяснения нового материала, тогда как 13 % педагогов применяют искусственный интеллект для проверки и оценки результатов обучения учащихся[16].

[7] https://tass.ru/obschestvo/24845077 (мурожаат санаси: 08.12.2025 й.)

Как известно, в научной литературе по проблеме педагогического общения оптимальным и продуктивным признаётся такое общение, которое основано на взаимном интересе, творческом сотрудничестве, дружеских отношениях и направлено на создание благоприятного психологического климата в классе[17] (с. 97). С этой точки зрения целесообразное использование учителем в своей профессиональной деятельности интерактивных методов обучения, аудиовизуальных средств и технологий искусственного интеллекта обеспечивает именно такую эффективность педагогического общения.

Анализ опыта и результатов применения передовых методов и средств современного образования показывает необходимость использования существующих преимуществ в данной сфере при организации педагогического общения, в частности в процессе формирования у учителей навыков общения с учащимися.

Рациональное использование аудиовизуальных средств и технологий искусственного интеллекта позволяет эффективно решать ряд важных задач педагогического общения, в том числе:

- предотвращать однообразие и монотонность общения, создавать благоприятный психологический климат для взаимодействия с учащимися;
- в ходе общения внимание учащихся не ограничивается исключительно личностью учителя; наличие аудиовизуальных средств и инструментов искусственного интеллекта в системе взаимоотношений «учитель — ученик» способствует более лёгкому преодолению молодыми и недостаточно опытными учителями таких трудностей, как установление психологического контакта с классом и чувство скованности;
- использование аудиовизуальных средств и искусственного интеллекта обеспечивает интерактивный характер педагогического общения, усиливает интерес учащихся и их активность в учебном процессе;
- аудиовизуальные учебные пособия, выразительная речь и образные средства представления информации обогащают педагогическое общение в содержательном и формальном аспектах, способствуют более лёгкому усвоению знаний, развитию у учащихся способности к быстрой и живой реакции, а также их перцептивных и эмоционально-чувственных качеств;
- аудиовизуальные средства и платформы искусственного интеллекта, помимо облегчения усвоения учебного материала, создают благоприятные условия для развития у учащихся навыков общения, взаимодействия и установления контактов с другими людьми.

В настоящее время использование возможностей искусственного интеллекта в развитии коммуникативных навыков учителя во взаимодействии с учащимися становится одной из актуальных задач. Успешность учебного процесса во многом зависит от характера взаимоотношений между учителем и

[8] Кан-Калик В. А. Учителю о педагогическом общении: Кн. для учителя.- М.: Просвещение, 1987.- 190 с.

учащимися, при этом с помощью искусственного интеллекта представляется возможным всесторонне совершенствовать педагогическое общение.

С использованием искусственного интеллекта появляется возможность индивидуализации не только учебного процесса, но и общения с учащимися. Посредством выявления интересов, потребностей и проблем обучающихся становится возможным применение индивидуального подхода к каждому из них в педагогическом общении, а также выбор оптимальных стилей и форм взаимодействия с учащимися, различающимися по уровню подготовки и коммуникативной активности. Диалоговые и аудиовизуальные возможности технологий искусственного интеллекта повышают эффективность и результативность педагогического общения.

Несмотря на то что практика использования искусственного интеллекта в сфере образования находится на начальных этапах своего развития, его влияние на учебные процессы неуклонно возрастает, и он всё чаще рассматривается как один из ключевых факторов обеспечения качества образования. В развитых странах вопросам развития искусственного интеллекта, в частности его применению для повышения качества образования, уделяется особое внимание. По данным Организации Объединённых Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО), такие страны, как Канада, Франция, Швеция, Германия, Республика Корея, Япония, Индия, Объединённые Арабские Эмираты и ряд других государств, разработали собственные стратегии развития искусственного интеллекта, при этом Китай, Соединённые Штаты Америки и Европейский союз занимают ведущие позиции в научных исследованиях в данной области[18].

В руководстве ЮНЕСКО «Искусственный интеллект в образовании: перспективы и последствия», разработанном в 2021 году, искусственный интеллект рассматривается как инструмент ускорения практических действий, направленных на достижение Целей устойчивого развития, разработанных ООН[19].

В настоящее время и в Республике Узбекистан вопросам развития искусственного интеллекта уделяется серьёзное внимание. Как и в других сферах, внедрение современных технологий и средств в систему образования рассматривается как одно из приоритетных направлений государственной политики. В ходе ознакомления с презентацией, посвящённой развитию технологий искусственного интеллекта и их широкому внедрению в экономику и социальную сферу, состоявшейся 6 октября 2025 года, Президент Республики Узбекистан Шавкат Мирзиёев особо подчеркнул, что ключевым фактором развития искусственного интеллекта является подготовка квалифицированных кадров и что данную работу необходимо начинать со школьного образования[20].

Этим вопросам также уделено особое внимание в Указе Президента Республики Узбекистан «О дополнительных мерах по дальнейшему развитию

[9] «Технологии ИИ в образовании: руководство для лиц, ответственных за формирование политики», https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000382446
[10] https://www.unesco.org/ru/digital-education/artificial-intelligence
[11] https://president.uz/uz/lists/view/8545 (Мкурожаат санаси: 08.12.2025 й.)

технологий искусственного интеллекта» [21] . В документе, в частности, предусмотрены такие приоритетные задачи, как включение тем по обучению технологиям искусственного интеллекта в учебные программы и учебники системы общего среднего и высшего образования; создание лабораторий искусственного интеллекта в высших образовательных учреждениях; внедрение национальной программы «День искусственного интеллекта», направленной на обучение учащихся, повышение их знаний и навыков в данной области; а также включение в школьные программы по предмету «Информатика и информационные технологии» тем, посвящённых основам и базовым навыкам искусственного интеллекта.

Указанные задачи свидетельствуют о необходимости уделения особого внимания устранению существующих противоречий и недостатков, которые, с одной стороны, связаны с возрастанием роли искусственного интеллекта в системе образования и высокой потребностью в квалифицированных педагогических кадрах, обладающих навыками эффективного использования искусственного интеллекта в учебном процессе, а с другой — с недостаточной подготовленностью части учителей к применению современных образовательных технологий и тем фактом, что данное направление ещё не заняло прочного места в системе подготовки будущих педагогов.

Внедрение технологий искусственного интеллекта в образование требует не только технических решений, но и пересмотра научно-методических подходов. В рамках данного процесса необходимо обеспечить интеграцию традиционных и современных педагогических подходов с возможностями искусственного интеллекта, а также разработку новых методических оснований, ориентированных на цели, содержание, методы и результаты обучения.

Развитие у будущих учителей навыков общения с классом посредством укрепления их теоретических знаний о современных образовательных технологиях, аудиовизуальных средствах и возможностях искусственного интеллекта, а также формирования умений их практического применения, имеет важное значение для организации педагогического общения на уровне современных требований, с использованием новых методов и форм. В целях обучения учителей эффективному использованию аудиовизуальных средств и технологий искусственного интеллекта и обеспечения непрерывного повышения их профессиональной компетентности в данной сфере целесообразно рассмотреть возможности внедрения соответствующих учебных курсов и факультативных занятий в системе подготовки и повышения квалификации педагогических кадров.

Создание условий для постоянного повышения знаний и умений учителей в процессе их профессиональной деятельности в общеобразовательных и иных образовательных учреждениях, а также регулярное проведение семинаров, занятий, конкурсов и научно-практических мероприятий по данной тематике

[12] Сунъий интеллект технологияларини янада ривожлантиришга оид қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида Ўзбекистон Республикаси Президентининг Фармони, 22.10.2025 йилдаги ПФ-189-сон https://lex.uz/docs/7789403

позволит добиться положительных результатов в развитии педагогического общения и повышении качества образования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Сунъий интеллект технологияларини янада ривожлантиришга оид қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида Ўзбекистон Республикаси Президентининг Фармони, 22.10.2025 йилдаги ПФ-189-сон https://lex.uz/docs/7789403

2. Сунъий интеллект технологияларини 2030 йилга қадар ривожлантириш стратегиясини тасдиқлаш тўғрисида” Ўзбекистон Республикаси Президентининг қарори, 14.10.2024 йилдаги ПҚ-358-сон қарори, https://lex.uz/docs/7158604

3. Сунъий интеллект соҳасининг инфратузилмаси ва кадрлар салоҳияти ривожлантирилади. https://president.uz/uz/lists/view/8545 (Мурожаат санаси: 08.12.2025 й.)

4. Седых Н.Д. Использование аудиовизуальных средств на уроке английского языка для повышения качества знаний // Вестник науки №11 (80) том 3. С. 673 - 678. 2024 г. ISSN 2712-8849 //https://www.вестник-науки.рф/article/18774 (Мурожаат санаси: 05.12.2025 й.)

5. Влияние аудиовизуальных средств в секторе образования. https://8ohm.ru/news/vliyanie-audiovizualnyh-sredstv-v-sektore-obrazovaniya-684 (Мурожаат санаси: 03.12.2025 й.)

6. Толковый словарь по искусственному интеллекту // Российская ассоциация искусственного интеллекта. — URL: http://www.raai.org/library/tolk/aivoc.html#L208 (мурожаат санаси: 04.12.2025).

7. ИИ (искусственный интеллект) и его возможности. https://itsm.uz/ru/press-releases/view?id=281 (мурожаат санаси: 25.11.2025).

8. Толковый словарь по искусственному интеллекту // Российская ассоциация искусственного интеллекта. — URL: http://www.raai.org/library/tolk/aivoc.html#L208 (мурожаат санаси: 04.12.2025).

9. К. С. Носкова, Е. С. Меркушова, О. Н. Филатова // Инновационные подходы к решениию професионально-педагогических проблем. – Нижний Новгород, 2024. – С. 82–84.

10. Почти треть опрошенных учителей использует ИИ при подготовке к урокам. https://tass.ru/obschestvo/24845077 (мурожаат санаси: 08.12.2025 й.)

11. Кан-Калик В. А. Учителю о педагогическом общении: Кн. для учителя.- М.: Просвещение, 1987.- 190 с.

12. «Технологии ИИ в образовании: руководство для лиц, ответственных за формирование политики», https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000382446
(мурожаат санаси: 27.11.2025).

13. «Технологии ИИ в образовании: руководство для лиц, ответственных за формирование политики», https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000382446
(мурожаат санаси: 27.11.2025).

14. Искусственный интеллект в образовании. https://www.unesco.org/ru/digital-education/artificial-intelligence.
(мурожаат санаси: 27.11.2025).