# РЕЧЕВАЯ АГРЕССИЯ ПОДРОСТКОВ КАК ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА

**Боркошев М.М. к.п.н., профессор,**
Баткенский государственный университет Кызыл-Кийский гуманитарно-педагогический институт, Кызыл-Кия, Кыргызкая Республика.
Ысманали кызы Үмүткан.
Баткенский государственный университет. Магистр.
Салимова Б
Баткенский государственный университет. Магистр.
**Кочкорова Г.А, ст.преп.**

**Аннотация** В данной работе рассматривается речевая агрессия подростков как актуальная и многоаспектная педагогическая проблема. Анализируются причины и факторы, обуславливающие проявления вербальной агрессии в подростковом возрасте, включая индивидуальные психологические особенности, влияние социума (семьи, школы, сверстников) и современных информационных технологий. Исследуются различные формы речевой агрессии, такие как оскорбления, угрозы, унижения и манипуляции. Определяются возможные последствия речевой агрессии для как для агрессоров, так и для жертв. Предлагаются педагогические стратегии и методы профилактики и коррекции речевой агрессии в подростковой среде, направленные на формирование коммуникативной компетентности, развитие эмпатии и навыков конструктивного разрешения конфликтов. Особое внимание уделяется роли педагога и других участников образовательного процесса в создании благоприятной и безопасной психологической атмосферы в школе. Представлены рекомендации для учителей и родителей по работе с подростками, склонными к речевой агрессии, и оказанию поддержки жертвам вербального насилия. Работа имеет практическую значимость для педагогов, психологов, социальных работников и родителей, стремящихся к снижению уровня агрессии в подростковой среде и формированию позитивной культуры общения.

**Ключевые слова**: Семья, агрессия, эмпатия, одноклассники, коммуникации, конфликты, самооценка, кругозор, компетенция, карьера, здоровье.

**Аннотация** Бул макала актуалдуу жана көп аспекттүү педагогикалык маселе катары өспүрүмдөрдүн сүйлөө агрессиясын карайт. Өспүрүм курактагы оозеки агрессиянын көрүнүштөрүн шарттаган себептер жана факторлор, анын ичинде жеке психологиялык өзгөчөлүктөр, социумдун (үй-бүлө, мектеп, теңтуштар) жана заманбап маалыматтык технологиялардын таасири талданат. Кемсинтүү, коркутуу, кемсинтүү жана манипуляция сыяктуу сүйлөө агрессиясынын ар кандай түрлөрү изилденет. Агрессия жасагандар үчүн да, жабыр тарткандар үчүн да сүйлөө агрессиясынын мүмкүн болгон кесепеттери аныкталат. Коммуникативдик компетенттүүлүктү калыптандырууга, эмпатияны жана конфликттерди конструктивдүү чечүү көндүмдөрүн өнүктүрүүгө багытталган өспүрүмдөрдүн чөйрөсүндө сүйлөө агрессиясынын алдын алуунун жана оңдоонун

педагогикалык стратегиялары жана ыкмалары сунушталат. Мектепте жагымдуу жана коопсуз психологиялык атмосфераны түзүүдө педагогдун жана билим берүү процессинин башка катышуучуларынын ролуна өзгөчө көңүл бурулат. Мугалимдер жана ата-энелер үчүн сунуштар

**Ачкыч сөздөр**: үй-бүлө, агрессия, эмпатия, классташтар, байланыш, конфликт, өзүн-өзү сыйлоо, кругозор, компетенттүүлүк, карьера, ден соолук.

**Abstract** This paper examines the verbal aggression of adolescents as an urgent and multifaceted pedagogical problem. It analyzes the causes and factors that contribute to the manifestation of verbal aggression in adolescence, including individual psychological characteristics, the influence of society (family, school, and peers), and modern information technologies. The paper explores various forms of verbal aggression, such as insults, threats, humiliation, and manipulation. It also identifies the potential consequences of verbal aggression for both the aggressors and the victims. The article proposes pedagogical strategies and methods for preventing and correcting verbal aggression among adolescents, aimed at developing communicative competence, empathy, and constructive conflict resolution skills. Special attention is given to the role of teachers and other participants in the educational process in creating a favorable and safe psychological environment at school. The article provides recommendations for teachers and parents.

**Keywords**: family, aggression, empathy, classmates, communication, conflict, self-esteem, outlook, competence, career, health.

Речевая агрессия, к сожалению, прочно вошла в различные сферы современной жизни. От бытового общения в семье и на улице до публичных выступлений политиков и деятелей культуры, грубое и даже бранное слово становится все более распространенным. Даже в воспитании детей родители нередко прибегают к резким выражениям.

Школьная среда, к сожалению, не является исключением. Педагоги часто сталкиваются с трудностями в общении с подростками, когда взаимодействие выходит из-под контроля. Одной из наиболее актуальных проблем в такой ситуации становится именно речевая агрессия.

Несомненно, недопустимое и оскорбительное общение требует пресечения. Однако, важно помнить, что некоторые методы реагирования могут не только ухудшить ситуацию, но и спровоцировать физическую агрессию. Как же эффективно реагировать на оскорбительное поведение со стороны подростка? И возможно ли предотвратить его возникновение?

Цель данной публикации – исследование природы речевой агрессии, анализ причин её распространения в образовательной среде школы, а также поиск способов устранения и профилактики в процессе учебного общения и взаимодействия между педагогами и обучающимися.

Для начала необходимо внести ясность в научное понимание термина "речевая агрессия".

Изучив психолого-педагогическую литературу, мы пришли к выводу, что речевая агрессия – это: (далее следует определение).

- использование языковых средств для выражения неприязни, враждебности; манера речи, оскорбляющая чье-либо самолюбие, достоинство;

- речевой акт, замещающий агрессивное физическое действие: оскорбление (в том числе грубая брань), насмешка, угроза, враждебное замечание, злопожелание, категоричное требование без использования общепринятых этикетных средств;

- конфликтогенное речевое поведение, в основе которого лежит установка на субъектно-объектный тип общения и негативизирующее воздействие на адресата.

Таким образом, в самом общем виде речевую агрессию можно определить как эмоционально негативное, оскорбительное, обидное, грубое общение.

Анализ школьной среды выявил следующие сферы общения, в которых наиболее распространена речевая агрессии: ученик-ученик, сотрудник школы (охранник, технический работник и др.)-ученик, педагог-ученик, педагог-педагог.

Среди основных форм агрессивных высказываний в школьной среде наблюдаются оскорбление, угроза, грубое требование, грубый отказ, обвинение, насмешка.

Откуда берется желание нагрубить другому человеку и почему оно так заманчиво для подростка?

Для начала следует разобраться в природе речевой агрессии. Мы не ошибемся, если предположим, что колоссальное влияние на формирование речевой среды ребенка оказывает окружающая социальная среда, в частности педагогическое общение.

Иногда педагоги сами не замечают, как подают пример оскорбительного поведения. Например, когда учителя делают оскорбительное замечание ребенку, повышают голос и просто кричат на учеников, часто употребляют выражения вроде «ты должен» и «ты сделал неправильно», привносят в свою речь негативную эмоциональную окраску, они провоцируют ответную реакцию. Постоянные замечания, нотации, жалобы педагогов склоняют ребенка к агрессии. Действительно, кто сможет выдержать непрекращающиеся «опять ты не…» и «вечно у тебя ничего не получается»?

Тем не менее, ответная негативная реакция ученика чаще всего не может быть выражена в вербальной форме. Взрослые нередко замечают, что им позволено неуважительное обращение к ребенку, в то время как ребенку к взрослым – нет. Иногда они одновременно и запрещают, и разрешают агрессию - многим знакома фраза: «С друзьями так будешь разговаривать». Таким образом, ребенок понимает, что речевая агрессия вполне допустима, нужно лишь только подыскать подходящую ситуацию.

Нужно всегда помнить, что ребенок – это личность, достойная уважения и понимания, обладающая собственным мнением и требующая самовыражения. Поэтому агрессивное поведение может быть и способом самоутверждения, отстаивания своей

независимости.

Педагогу крайне важно исключить из своей речи агрессивный тон и оскорбительные замечания в адрес учеников. Следует избегать авторитарного стиля общения, резких выговоров и частого использования повелительного наклонения. Агрессия в речи свидетельствует о непрофессионализме, порождает враждебность и непонимание. Следовательно, агрессивная речь недопустима не только по этическим соображениям, но и контрпродуктивна в учебном процессе. Более того, она может иметь непоправимые последствия: снижение самооценки, неуверенность, страх перед учителем и школой в целом. Ученики часто воспринимают агрессию учителя как направленную на них лично, а не на конкретное поведение в определенной ситуации, что может привести к неврозам и психическим расстройствам.

Рассмотрим несколько приемов, позволяющих контролировать речевую агрессию.

Игнорирование: Если агрессия выражена в не слишком острой форме, игнорирование может быть эффективным. Вместо того чтобы отвечать грубостью, лучше промолчать, сделать вид, что высказывание не было замечено, и продолжить общение в спокойном тоне. Если слова ученика все же сильно задели учителя, лучше отвернуться, уйти или отказаться от дальнейшего общения, чем вступать в перепалку. Такая реакция обескураживает ученика, разрушает его ожидания и часто приводит к прекращению агрессии.

Переключение внимания: Можно попробовать переключить внимание ученика, отвлечь его от агрессивного настроя, перевести разговор на другую тему. Существуют различные способы переключения внимания: предложить выполнить необычное задание (ролевая игра, просмотр фильма), задать неожиданный вопрос ("Сколько времени мы уже тратим на ссору?"), предложить обратиться к другим ("Давайте спросим у остальных ребят, что они думают об этом?") или чередовать различные виды речевой деятельности (говорение, слушание, чтение).

Проецирование положительных качеств: Этот метод использует знание сильных сторон ученика, его положительных качеств. Учитель может напомнить о них, подчеркнуть, что проступок – это случайность, что такое поведение нетипично для ученика ("Ты же взрослый человек", "Это на тебя не похоже"). Разновидностью этого метода является "подзадоривание", или "тактическое сомнение". Это своего рода словесная провокация: "Кто самый смелый, тот первым помирится" или "Ты, наверное, не можешь еще немного потерпеть".

Словесное порицание: Простота этого приема не умаляет его эффективности. Важно лишь, чтобы замечание было высказано вежливо и корректно, например: "Пожалуйста, так не делай".

Если учитель выбирает метод убеждения, то не стоит повторять ученикам очевидные этические нормы ("нельзя оскорблять других") или призывать их к невозможному ("никогда не ссориться"). Более эффективно использовать способность

ученика к эмпатии ("Представь, если бы это сказали тебе") и смоделировать ситуацию, в которой агрессор и жертва меняются местами. Такой прием может помочь подростку осознать неправильность своего поведения.

Не нужно бояться извиниться перед учеником. Извинение не унижает, а меняет атмосферу общения и способствует взаимопониманию.

Следует помнить, что резкое и категоричное несогласие с мнением ученика закономерно вызывает его возмущение. Поэтому целесообразнее выражать сомнение, предлагать рассмотреть вопрос с другой стороны, проявлять неуверенность в своей абсолютной правоте, чем полностью отвергать мысли учащегося.

В целом, педагог должен стремиться к предотвращению конфликтных ситуаций. Рефлексия и эмпатия помогут ему выбрать правильную стратегию поведения.

Самоконтроль и самонаблюдение за своей речью – ключевой фактор предотвращения агрессии в классе. Терпимость, снисходительность, умение прощать, понимание эмоционального состояния ученика и его личностных особенностей – все эти профессиональные качества демонстрируют высокий уровень коммуникативной компетенции и профессионализма учителя.

Похвала, одобрение и доброжелательное отношение к ученику также препятствуют возникновению речевой агрессии. Важно не ограничиваться стандартными фразами, а выражать благодарность, поддерживать мнения учеников и использовать их умозаключения в дальнейшем.

В общении с учениками необходимо придерживаться вежливого тона. Требования можно заменять просьбами, вопросительными предложениями, высказываниями с глаголом в сослагательном наклонении или намеками.

Главным фактором, предотвращающим агрессию, является авторитет педагога и уважение к нему со стороны учеников. Увлечённость своей работой, профессионализм и целенаправленные усилия позволяют учителю успешно справляться с проявлениями речевой агрессии и предотвращать их в будущем.Подводя итог, подчеркнем, что школа играет огромную роль в формировании речевой культуры подростков. Речь педагога – это не только образец для подражания, но и мощный инструмент воздействия, формирующий коммуникативные навыки учеников. Поэтому для эффективного решения проблемы речевой агрессии в школе учителю необходимо, прежде всего, контролировать свою речь и постоянно развивать коммуникативную компетенцию в процессе педагогического общения.

1. **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:**
2. Александрова Е.А. Педагогическое сопровождение встречи детей и родителей в образовательном пространстве [Текст]/ Е. Александрова // Воспитательная работа в школе. 2008. № 4. С. 85-89.
3. 2. Басовская Е.Н. Творцы черно-белой реальности:о вербальной агрессии в

средствах массовой информации / Е. Н. Басовская // Критика и семиотика. – Новосибирск: НГУ, 2004. – Вып. 7. – С. 257-263.

4. Боркошев М.М., Кочкорова Г.А., Айдаров Ы.Д., Орунбаев. Т.А. Источники социокультурных рисков доля кыргызской студенческой молодежи. Известия ВУЗов Кыргызстана. 2022. №. 5. С. 214-216
5. Воронцова Т.А. Речевая агрессия :коммуникатив.- дискурсив. подход : автореф. Дис. д-ра филол. наук / Воронцова Т.А. ;Челяб. гос. ун-т. – Челябинск, 2006. – 42 с. – Библиогр.: с. 39-43.
6. Жельвис В.И. Поле брани. Сквернословие как социальная проблема в языках и культурах мира.
7. 5. Ефремова Е.В., Содружество двух домов (Роль учреждения ДОД в работе с семьей) [Текст] / Е. Ефремова // Дополнительное образование и воспитание. 2009. № 1. С. 8-11.
8. 6. Калейдоскоп родительских собраний / Под ред. Н.А. Алексеевой. Вып. 1,2. М., 2001.
9. 7.Кожиной,М.К.,Стилистическийэнциклопедическийсловарьрусскогоязыка. – М:. "Флинта", "Наука".Подредакцией.2003.
10. 8. Коляда М. Шпаргалка для родителей. Донецк, 1998.
11. 9. Лисина М. И. Влияние отношений с близкими взрослыми на развитие ребенка раннего возраста // Вопр. психол. 1961. № 3. С. 117-124.
11. Маленкова Л.И. Педагоги, родители, дети. М., 2000.
12. Хамяляйнен Ю. Воспитание родителей. М., 1993.
13. Щербинина Ю.В. Вербальная агрессия в школьной речевой среде. М., 2001. 304 с.